

Términos y Condiciones Generales (TCG)

1. Información general

- 1.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales de TÜV Saarland Certification, S.L.U. regulan las relaciones comerciales actuales y futuras con sus clientes en relación con la prestación de servicios de auditoría y certificación de sistemas de gestión, así como otros servicios asociados.
- 1.2. Los presentes Términos y Condiciones Generales se aplicarán con carácter exclusivo. Cualesquiera condiciones generales del cliente que sean divergentes, contradictorias o adicionales no formarán parte del contrato, salvo que TÜV Saarland Certification, S.L.U. haya aceptado expresamente su validez por escrito.

Este requisito de aceptación se aplicará incluso cuando TÜV Saarland Certification, S.L.U. preste servicios al cliente con conocimiento de las condiciones generales del cliente y sin formular reserva expresa al respecto.
- 1.3. En caso de discrepancia entre los distintos documentos contractuales, se aplicará el siguiente orden de prelación:
 - la oferta o contrato firmado entre las partes,
 - las condiciones específicas del esquema de certificación aplicable,
 - los presentes Términos y Condiciones Generales.

2. Cumplimiento de la orden

- 2.1. TÜV Saarland Certification, S.L.U. podrá, para la prestación de los servicios contratados, designar al personal propio o subcontratado que considere adecuado, en particular auditores, expertos técnicos o evaluadores, siempre que ello no contravenga los requisitos establecidos por las normas de acreditación o por las autorizaciones aplicables
- 2.2. El cliente autoriza a TÜV Saarland Certification, S.L.U. a facilitar al personal designado o a los subcontratistas toda la información necesaria para la correcta prestación de los servicios contratados.
- 2.3. El cliente acepta que, cuando así lo requieran las normas de acreditación aplicables, puedan participar en las actividades de auditoría observadores del organismo de acreditación, auditores en formación u otras personas autorizadas, garantizándose en todo caso la confidencialidad de la información.
- 2.4. Toda la información obtenida durante el proceso de certificación será tratada como confidencial, salvo obligación legal o requerimiento del organismo de acreditación.

3. Remuneración y condiciones de pago

- 3.1. Salvo que se haya acordado expresamente un precio entre TÜV Saarland Certification, S.L.U. y el cliente, los servicios prestados se facturarán de acuerdo con la lista de precios y servicios vigente, la cual podrá ser objeto de actualización.
- 3.2. Los precios indicados no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que, en su caso, resulten aplicables, los cuales se indicarán por separado en las facturas emitidas por TÜV Saarland Certification, S.L.U.
- 3.3. Salvo que se acuerde expresamente lo contrario, las facturas emitidas por TÜV Saarland Certification, S.L.U. deberán abonarse sin deducción alguna dentro del plazo y conforme a las condiciones de pago establecidas contractualmente entre las partes.

En todo caso, la totalidad de los importes pendientes deberá haber sido abonada previamente a la emisión y entrega del certificado correspondiente.
- 3.4. El cliente solo podrá ejercer derechos de compensación o retención de pagos cuando su reclamación haya sido reconocida expresamente por TÜV Saarland Certification, S.L.U. o declarada mediante resolución firme por la autoridad competente.

Esta limitación no se aplicará a las reclamaciones del cliente derivadas de defectos en la prestación de los servicios que tengan su origen en la misma relación contractual.

4. Responsabilidad

- 4.1. TÜV Saarland Certification, S.L.U. responderá de los daños y perjuicios conforme a la legislación aplicable cuando dichos daños se deriven de dolo o negligencia grave, ya sea por parte de la propia entidad o de sus representantes o colaboradores. Asimismo, responderá en caso de incumplimiento culpable de una obligación contractual esencial, entendida como aquella cuyo cumplimiento resulta indispensable para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el cliente puede razonablemente confiar. En caso de negligencia leve, la responsabilidad de TÜV Saarland Certification, S.L.U. quedará limitada a los daños típicos y previsibles en el momento de la celebración del contrato.
- 4.2. TÜV Saarland Certification, S.L.U. no asume responsabilidad alguna por la corrección, idoneidad, estado o funcionamiento de los sistemas de gestión evaluados o certificados. La certificación se limita a verificar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma aplicable en el momento de la auditoría y no constituye garantía del cumplimiento permanente de dichos requisitos ni del cumplimiento de las obligaciones legales del cliente.
- 4.3. Salvo disposición expresa en contrario en los apartados anteriores, queda excluida cualquier otra responsabilidad de TÜV Saarland Certification, S.L.U., cualquiera que sea la base jurídica de la reclamación. En particular, esta exclusión se aplica a reclamaciones por daños derivadas de otros incumplimientos contractuales o a reclamaciones de responsabilidad extracontractual por daños materiales.
- 4.4. Las limitaciones de responsabilidad establecidas en los apartados anteriores también serán aplicables cuando el cliente reclame el reembolso de gastos en lugar de una indemnización por daños y perjuicios.

5. Derechos de autor, tratamiento de datos

- 5.1. TÜV Saarland Certification, S.L.U. conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los informes de auditoría, dictámenes, resultados de evaluación, cálculos y demás documentos elaborados en el marco de la prestación de sus servicios.
- 5.2. TÜV Saarland Certification, S.L.U. podrá almacenar y tratar los datos obtenidos en el marco de la relación contractual mediante sistemas de tratamiento de datos, exclusivamente para fines relacionados con la ejecución del contrato, la gestión administrativa y el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.
- 5.3. Las copias de los documentos proporcionados por el cliente a TÜV Saarland Certification, S.L.U. para su revisión o necesarios para la ejecución de los servicios podrán ser conservadas y archivadas por TÜV Saarland Certification, S.L.U. en la medida necesaria para la correcta prestación del servicio y para el cumplimiento de los requisitos legales o de acreditación aplicables.

6. Miscelánea

- 6.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales, así como cualquier relación contractual derivada de los mismos, se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.
- 6.2. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o validez del contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del domicilio de TÜV Saarland Certification, S.L.U., salvo que la legislación aplicable establezca imperativamente otro fuero.
- 6.3. Si alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones Generales fuera declarada total o parcialmente nula o inaplicable, dicha nulidad no afectará a la validez del resto de las disposiciones. La disposición afectada será sustituida por otra válida que produzca, en la medida de lo posible, un efecto económico equivalente al de la disposición original.