

Declaración de Imparcialidad

En **TÜV Saarland Certification, S.L.U.** somos conscientes de que la **imparcialidad, independencia y objetividad** son elementos esenciales para garantizar la credibilidad de nuestras actividades de certificación.

La Alta Dirección se compromete a garantizar que todas las actividades de certificación se realizan de manera **independiente, objetiva y no discriminatoria**, asegurando que los procesos de certificación se basan exclusivamente en **evidencias objetivas de conformidad con los requisitos aplicables**.

TÜV Saarland Certification, S.L.U.:

- no ofrece ni presta **servicios de consultoría en sistemas de gestión** a organizaciones solicitantes o certificadas;
- no realiza **auditorías internas** para organizaciones que solicitan o mantienen certificación;
- gestiona activamente los **conflictos de interés** y las posibles amenazas a la imparcialidad;
- garantiza la **separación entre actividades de certificación y cualquier otra actividad que pudiera comprometer la independencia del proceso**.

Con el fin de preservar la imparcialidad, el organismo de certificación dispone de mecanismos para **identificar, analizar y gestionar los riesgos relacionados con la imparcialidad**, así como de un **comité independiente para la salvaguarda de la imparcialidad**, que supervisa las actividades de certificación.

La Alta Dirección se compromete asimismo a garantizar que **todas las quejas y apelaciones se gestionan de forma objetiva, transparente y conforme a los procedimientos establecidos**.

Dirección, marzo de 2026

TÜV Saarland Certification, S.L.U.